



Szerviztevékenység Általános Szerződési Feltételei

Érvényes: 2018. április 1-től visszavonásig.

PMT Szerszámgép Kereskedelmi és Szerviz Korlátolt Felelősségű Társaság, mint Szolgáltató
6640 Csongrád, Attila u. 73. Ipari Park, Cégjegyzékszám: 06-09-024138, Adószám: 26254199-2-06,
és a szolgáltatások Megrendelői közötti ügyletekre

1. A Szerződés létrejötte

- 1.1. A szerviztevékenységre vonatkozó szolgáltatói szerződés a szolgáltatás igényének Megrendelő általi bejelentésével és annak Szolgáltató részéről történő elfogadásával jön létre. A szolgáltatási igény bejelentése történhet szóban személyesen és telefonon, írásban levélben, valamint elektronikusan e-mailben. A szolgáltatói igény elfogadása szintén történhet szóban személyesen és telefonon, írásban levélben, valamint elektronikusan e-mailben.
- 1.2. A szóban történő szerződés kizárólag akkor elfogadott, ha a megrendelés szerszámgép meghibásodás miatt történik, és a Megrendelő azonnali intézkedést igényel, valamint a szolgáltatás előkalkulált vagy várható értéke nem lépi túl a 100.000,- Ft-ot. Amennyiben ez a bejelentett szerviz igény a Szolgáltató cég által eladott gép esetében történik, a Szerződés a szolgáltatói igény bejelentésével automatikusan létrejön.
- 1.3. Amennyiben 100.000,- Ft-ot meghaladja a szolgáltatás vélt vagy előkalkulált értéke, Szolgáltató köteles tételes ajánlatot adni Megrendelő részére, amennyiben ez lehetséges, illetve nem hátráltatja a hibajavítás gyorsaságát. A szerződés ennek írásban, sürgős esetben szóban történő elfogadásával jön létre.
- 1.4. A rendszeres karbantartási és/vagy hibajavítási szerződés (keretszerződés) kizárólag írásban jöhet létre. A rendszeres karbantartási és/vagy hibajavítási szerződést minden esetben meg kell, hogy előzze a szerződés tárgyát képező gépek előzetes állapotfelmérése, melynek költségét Megrendelő viseli.

2. A Szolgáltatás tárgya

A Megrendelő által igényelt (megrendelt) szolgáltatás (szerviztevékenység) az alábbi munkafolyamatokra irányulhat:

- 2.1. Általános diagnosztika - a gép általános állapotának a felmérése, a Megrendelő által nem ismert (rejtett) hibák feltárása.
- 2.2. Hibafeltáró diagnosztika – a Megrendelő által bejelentett hibaleírás alapján a konkrét hiba okainak a feltárása.
- 2.3. Alkatrész beszerzés – a diagnosztika alapján feltárt hibát okozó alkatrész(ek), illetve a Megrendelő által rendelt alkatrész(ek) beszerzése, leszállítása.
- 2.4. Javítás – a megrendelés tárgyát képező vagy a hibafeltáró diagnosztika által megtalált hibák javítása, szükséges alkatrész cserék elvégzése.
- 2.5. Karbantartás – a Megrendelő által megrendelt általános, időszakos vagy célzott karbantartás végzése egyedi megrendelés, vagy rendszeres karbantartási szerződés alapján.
- 2.6. Szerszám felszerelés, szerszám csere, szerszám felprogramozás – a Megrendelő egyedi megrendelése szerint.
- 2.7. Szerszámgépmozgatás, telepítés – nem közvetlenül eladáshoz kapcsolódó szerszámgépmozgatás, áttelepítés, üzembe helyezés
- 2.8. Oktatás – nem közvetlenül eladáshoz kapcsolódó oktatás, pótoktatás, gépkezelésre és programozásra.
- 2.9. A fenti munkafázisok közül a javítás és a szerszámgépmozgatás, telepítés kivételével mind megrendelhető külön is, azonban a javítás csak a hibafeltáró diagnosztikával és szükség esetén az alkatrész beszerzéssel együtt rendelhető meg, míg a szerszámgépmozgatás, telepítés csak diagnosztikával rendelhető meg, ami itt a terület megtekintését, a mozgatás távolságának és az útvonal minőségének a felmérését jelenti.

3. Szolgáltató teljesítése

A Szolgáltató Szerződés szerinti teljesítési kötelezettsége a következőket tartalmazza:

- 3.1. Vállalkozó garantálja, hogy a megrendelt munkákat szakszerűen, megfelelően képzett szakembereivel végzi el.
- 3.2. Az általános és a hibafeltáró diagnosztika esetében a hibák pontos elemzése, a hibák okainak feltárása, amennyiben a hiba összefügg alkatrész meghibásodással, a rendellenességet okozó hibás alkatrész(ek) azonosítása, a diagnosztikai vizsgálat megállapításainak és a hiba megszüntetésére irányuló javaslatnak a dokumentálása a Szerviz munkalapon. A feltárt hibák javítására, szükséges alkatrészek cseréjére, karbantartási igényre ajánlat adása.
- 3.3. Alkatrész beszerzés esetén a teljesítés az alkatrész leszállítását jelenti, melynek igazolása a Megrendelő által aláírt és lebélyegzett szállítólevéllel, vagy egyéb átvettelt igazoló aláírt és lebélyegzett (pld: futárszolgálat szállítólevele) okmánnyal történik.
- 3.4. A Javítás esetén a hiba kijavítása, ha szükséges, a pótalkatrészek beszerzése, az alkatrész cserék elvégzése, a berendezés üzemképes, hibamentes állapotra hozása. Az elvégzett munkafolyamatok, felhasznált alkatrészek és anyagok, munkaidők, kiszállási adatok és tények dokumentálása a Szerviz munkalapon történik, mely lehet nyomtatott vagy elektronikus formájú. A szolgáltatás akkor tekintendő teljesítettnek, amennyiben a javított gép újra

minimálisan a meghibásodás előtti állapotra hozva megbízhatóan, ipari termelésre alkalmasan működik a Megrendelés tárgyát képező hiba tekintetében, és ezt a Megrendelő igazolta aláírásával és bélyegzőjével.

- 3.5. Az egyéb szolgáltatások esetében a Megrendelés szerinti munkafolyamatok teljes körű elvégzése, ezek dokumentálása és a Megrendelő általi aláírása, lebélyegzése.
- 3.6. Amelyik szolgáltatásnál értelmezhető (javítás, karbantartás, üzembe helyezés, stb.), a gépek hibamentes működőképességének a bemutatása.
- 3.7. Amennyiben a javítási tevékenység során további – addig a Megrendelő részére nem ismert – újabb hibák kerülnek feltárára, melyekre a Megrendelő megrendelése nem vonatkozott, a Megrendelőnek jogában áll eldöntenie, hogy ezen hibák kijavítására is ad megrendelést, vagy csak az eredeti megrendelés teljesítését kéri. Amennyiben a Megrendelő kéri az újabb hibák kijavítását, és az az eredeti megrendelés teljesítésével együtt teljesíthető, ezt a tényt és a javítást az eredeti Szerviz munkalapra kell felvezetni. Amennyiben a javítás az eredeti megrendelés teljesítésével nem végezhető el, de azt Megrendelő igényli (pld. alkatrész hiány miatt), akkor azt új megrendelésnek kell tekinteni és új Szerviz munkalapot kell róla nyitni.
- 3.8. Jótállás az elvégzett szolgáltatásra a 8. pont szerint.
- 3.9. Szolgáltatást végző felelősségbiztosítása a szolgáltatási tevékenységekre, az esetlegesen a megrendelőnek okozott károkra.
- 3.10. A 2.1, 2.2, 2.4, 2.5 és 2.6 szolgáltatásokat biztonságtechnikai és javítástechnikai okokból kizárólag kettő szerviztechnikus végezheti. A 2.7 szerinti gépmozgatást minimum kettő fő, de a gép jellegétől függően több fő végzi.

4. Határidők

- 4.1. Hibajavítás megrendelése esetén, amennyiben a hiba miatt a gép termelésre alkalmatlan, a javítás megkezdése a bejelentéstől számított 48 órán belül megkezdődik. Ebbe nem számítanak bele a hétvégi (szombat és vasárnap) és az ünnepnapok. Ezen belül Szolgáltató mindent megtesz, hogy a javítás megrendeléséhez képest a javítás megkezdése minél korábban megtörténjen. A javításra irányuló kiszállások időpontjait, figyelemmel a körülményekre, közös megállapodással kell meghatározni. Amennyiben a javítás az első kiszállás alkalmával nem végezhető el (például alkatrészt kell a javításhoz rendelni), tájékoztató időpontot kell adni Megrendelő részére a várható javítási időről.
- 4.2. A hibabejelentés fogadásának időpontja munkanapokon 08.00 és 16.00 óra között van. Ettől eltérő időpontokban, lehetősége szerint, de nem kötelező jelleggel, Vállalkozó fogad hibabejelentést.
- 4.3. Alkatrész beszerzés esetén a beszerzési határidő a mindenkori raktárkészletek (saját, gyártói, kereskedelmi) függvényében változik. Amennyiben az alkatrészt külföldről kell beszerezni, az bizonyos időt vesz igénybe, mivel figyelembe kell venni a beszerzéshez, a szállításhoz vagy a vámeljáráshoz szükséges időt is, melyet Szolgáltató nem tud befolyásolni. Mindazonáltal Szolgáltató mindent tőle telhetőleg megtesz annak érdekében, hogy a megrendelt alkatrészt a lehetséges legrövidebb időn belül Megrendelőnek átadja, vagy a javítás során beépíti.
- 4.4. A nem hibajavító szolgáltatások esetében és a termelést nem akadályozó hibák javításakor a határidők minden esetben a Felek közötti megállapodás szerintiiek.
- 4.5. Amennyiben Szolgáltató igazolni tudja még a teljesítési határidő előtt, hogy az előálló esetleges késedelem az ő hatáskörén kívüli okból keletkezik, és Szolgáltató bizonyítja, hogy minden tőle telhető intézkedést megtett a késedelem elkerülése érdekében, Megrendelő köteles hozzájárulni a határidő módosításához.

5. Szervizdíjak

- 5.1. Szerviz idődíj: 12.000,- Ft/óra/fő az első szerviz technikus tekintetében, munkanapokon 06 órától 16 óráig történő munkavégzés esetén, de minimum 15.000,- Ft. A második szerviz technikus munkájára 8.000,- Ft/óra, de minimum 10.000,- Ft. Minden megkezdett óra egésznek számít. A díj alapját képező időtartam a szolgáltatást végző szakember Megrendelőhöz történő odaérkezésével kezdődik, és az eltávozásával fejeződik be.
- 5.2. Pótlékok:
Túlórapótlék: 50%, mely a hétköznapi munkavégzés esetén fizetendő az előző pontban leírt időszakon túli munkavégzésre.
Hétvégi pótlék: 50% szombaton, 100% vasárnap illetve hivatalos ünnepnapon történő munkavégzés esetén fizetendő.
A hétvégi illetve ünnepnapon történő munkavégzést Szolgáltató csak eseti jelleggel vállalja, a pótlék feltüntetése nem jelent megrendelés elfogadási kötelezettséget.
- 5.3. Kiszállási díj: 145,- Ft/km. Többszörös díj, amennyiben a szerviz idő a 3 órát nem éri el, 2.000,- Ft/fő/óra az utazással eltelt időre vonatkozóan. Ennek számítási alapja a 60km/óra utazó sebesség. A díj alapját a Csongrád – helyszín – Csongrád távolság képezi.
- 5.4. Amennyiben a szerviz személyzet a Megrendelés szerinti helyszínen munkavégzésre megjelent, de a munkavégzés a helyszínen a Szolgáltatónak fel nem róható valamilyen okból nem lehetséges, akkor a szervizdíj a minimális szervizdíj plusz a kiszállási díj.
- 5.5. Szállásköltség: nagyobb munkák esetén célszerű lehet a szerviz személyzet helyszínen maradása több napon keresztül. Ilyenkor a szállásköltséget Megrendelő fizeti, de erről Megrendelőt előzetesen tájékoztatni kell Szolgáltató írásbeli ajánlatában, és Megrendelőnek ezt el kell fogadnia.
- 5.6. Ha a javítás olyan speciális részegységeket, javítási műveleteket is érint, melyekhez gyári szervizmérnök távmunkájára illetve Megrendelő üzemében történő munkavégzésre van szükség, a Vállalkozó indokolt mértékben igénybe veheti a gyári szakszerviz szolgáltatásait. Ennek költségeit a Megrendelő felé felár nélkül

továbbszámlázhatja. Amennyiben ennek költsége jelentős, arról előzetesen Megrendelőt tájékoztatni kell – 50.000 Ft-ot meghaladó mérték esetén írásban.

6. Fizetési feltételek

- 6.1. Alkatrész beszerzés esetén, amennyiben a beszerzési nettó ár a 200.000,- Ft-ot meghaladja, Megrendelő előleget köteles 50% mértékben fizetni, legkésőbb a megrendeléstől számított 5 napon belül. Ilyen esetben a szállítási határidő az előleg Szolgáltató számláján történt jóváírás napjától kezdődik.
- 6.2. A fizetés HUF pénznemben történik. Ettől eltérő pénznemben történő fizetési igényt Megrendelőnek írásban kell jeleznie Szolgáltató felé, ellenkező esetben a számlák automatikusan forintban kerülnek kiállításra.
- 6.3. Szolgáltató a Megrendelők részére nyújtott hosszabb fizetési határidő érdekében faktor szolgáltatást vehet igénybe, ezt abban az esetben megrendelő tudomásul veszi és elfogadja. Ez a megrendelő felé semmiféle többlet költséggel nem jár. Szolgáltató felé a faktorszolgáltatást a GF Faktor Zrt. biztosítja.
- 6.4. A fizetés módja: átutalás a számlán feltüntetett bankszámlára.
- 6.5. Fizetési határidő 30 naptári nap. Amennyiben Megrendelő a számláját 8 napon belül kiegyenlíti, 1% szkontót érvényesíthet. Felek ettől eltérő, hosszabb fizetési határidőben is megállapodhatnak, de ezt mindenképpen írásba kell foglalni.
- 6.6. A szolgáltatással kapcsolatos előre nem látható költségeket, a Megrendelő hibás adatszolgáltatásának következtében előálló költségeket, és a Megrendelő által kért és Eladó által elfogadott Megrendelés módosítások költségeit a Megrendelő köteles viselni.
- 6.7. Ha Megrendelő elmulasztja fizetési kötelezettségeinek határidőre való teljesítését, Szolgáltató jogosult a törvényben meghatározott behajtási költségátalány, valamint késedelmi kamat felszámítására, melynek mértéke évi jegybanki alapkamat + 8%.
- 6.8. Amennyiben Megrendelőnek lejárt fizetési kötelezettsége van Szolgáltató felé, annak kiegyenlítéséig Szolgáltató Megrendelőtől nem fogad újabb megrendelést, nem végez a kiegyenlítéséig Megrendelőnél szervizszolgáltatást.
- 6.9. Amennyiben a Megrendelő a vételár megfizetésével késedelembe esik, a Felek között más szerződésből és szállításból eredő, a Megrendelő még le nem járt tartozásai is esedékessé válnak a késedelem első napjától.
- 6.10. Ha a Megrendelő fizetési késedelme a fizetési határidő keltétől számított 15 napot eléri, a behajtással kapcsolatban felmerült és igazolt költségeket (követeléskezelő és/vagy ügyvéd díja, postaköltség, és minden más költség, amely a követelés behajtását hatékonyan elősegíti), a Megrendelő viseli.

7. A Megrendelő feladatai

- 7.1. A helyszíni szervizmunka megkezdésére vonatkozó engedélyt a Megrendelő képviselője kell, hogy megadja. E nélkül a munkavégzés Szolgáltató részéről nem kezdhető meg.
- 7.2. Megrendelő köteles Szolgáltató szakembereinek a figyelmét felhívni az esetleges helyi baleseti forrásokra, valamint a saját személyzetével betartatni a Szolgáltató által ismertetett szerviztevékenységre vonatkozó balesetvédelmi utasításokat.
- 7.3. A Szolgáltató által a Megrendelő helyszínén végzett szolgáltatás esetén, a Megrendelő által saját költségén biztosítandó minimális helyszíni feltételek: a géphez való akadálytalan hozzáférés, tiszta, munkavégzésre alkalmas állapotba hozott javítandó gép, megfelelő világítás és fűtés, energia szolgáltatás, alapanyag a gépen végzett próba műveletekhez, a rendelkezésre álló gépdokumentációba való betekintés, a helyszín őrzése, a géppel együtt szállított speciális szerszámok használhatósága, szükség esetén anyagmozgató berendezések (targonca, emelő, szerelőállvány, létra, stb.). Amennyiben a Megrendelő által biztosított feltételek nem állnak fenn, Szolgáltató szakemberei jogosultak a munkavégzés elhalasztására a feltételek megteremtéséig. Ebben az esetben az 5.4 pont szerint viseli megrendelő a költségeket.

8. Jótállás, tulajdonjogok

- 8.1. Javítás esetén a szolgáltatás tárgyának megfelelő üzemelésére a javított hiba vonatkozásában a Szolgáltató a Megrendelőnek 2 hónap jótállást nyújt.
- 8.2. Javítás és diagnosztika esetén a munkavégzés követelménye a Magyarországon általánosan érvényes vonatkozó jogszabályok alapján értendő. Az elvégzett hibafeltáró és javítási munka meg kell, hogy feleljen a nemzetközileg mértékadó professzionális szakmai színvonalnak, és arra kell, hogy irányuljon, hogy a Megrendelő a lehető legrövidebb idő alatt a meghibásodott gépet újra teljes értékű berendezésként használatba vehesse.
- 8.3. Alkatrész beszerzés és alkatrész csere esetén a beépített új alkatrészekre Szolgáltató 6 hónap jótállást nyújt.
- 8.4. A jótállás nem vonatkozik a tartalék alkatrészekre, kopó alkatrészekre, szerszámokra, fogyóeszközökre, meghibásodásokra vagy leállásokra melyek a normális üzemelés következtében előálló kopás következményeire. A gépek vagy részeinek nem rendeltetésszerű, helytelen vagy szakszerűtlen használatára, szándékos károkozásra, az elektromos – és más közműhálózatba történő helytelen csatlakoztatásra, számítógépes vírusok vagy az elektromos hálózat teljesítményingadozása következtében előálló meghibásodásokra. Nem vonatkozik továbbá a külső hatások vagy harmadik fél tevékenysége következtében bekövetkező meghibásodásokra, helytelenül végzett anyagmozgatásra, áthelyezésre és tárolásra, az üzemeltetési és karbantartási utasítások figyelmen kívül hagyására, túlterhelésre, helytelen nyersanyagok felhasználására.
- 8.5. Ha a szolgáltató meghibásodott alkatrész esetén a javítási kötelezettségét csere útján teljesíti, akkor a kicserélt alkatrészek tulajdonjoga átszáll a Megrendelőre.
- 8.6. A Szolgáltató jótállási kötelezettségei automatikusan megszűnnek, ha a Megrendelő a Szolgáltató előzetes írásos engedélye nélkül javításokat vagy módosításokat végez az alkatrészekben, a javított gépeken.

8.7. A Megrendelő kizárólag akkor megjavíthat vagy megjavíttathat kevésbé fontos meghibásodásokat, ha Szolgáltatóval előzetesen konzultált, s a munka elvégzéséhez Szolgáltató hozzájárulását megkapta.

9. Vis Maior

- 9.1. Felek nem tehetők felelőssé szerződéses kötelezettségeik részben vagy egészben történő nem teljesítéséért, abban az esetben, ha az vis maior következménye. A vis maior események meghatározására a Magyarországon kialakult bírói gyakorlat az irányadó, alkalmazásuk vonatkozásában pedig olyan események, amelyek a jelen szerződés életbe lépése után következnek be, rendkívüliek, mindkét fél érdekkörén kívül állók, előre nem láthatóak, nem előzhetőek meg, így lehetnek, de nem korlátozódnak a következőkre: a szerződés teljesítését akadályozó, vagy kizáró háborúk, zavargások, sztrájkok, olyan súlyos balesetek, amelyek befolyásolják a gyártást, szállítást, javítást, telepítést és próbaüzemet, természeti és környezeti katasztrófák, tűzvészek, áradások, járványok, terrorcselekmények, a szállítási utak blokádja, stb.
- 9.2. Ha a vis maior esemény időtartama nem haladja meg a három hónapot, akkor a Szerződés hatályában fennmarad, de a teljesítési határidők kitolódnak a vis maior esemény időtartamával.
- 9.3. Vis maior esemény által érintett fél köteles a másik felet telefaxon vagy e-mailen nyomban, de legkésőbb három napon belül értesíteni, mégpedig a vis maior esemény kezdetétől, amennyiben az lehetséges, ha nem, akkor a végétől számítva.

10. Jogviták

- 10.1. A jelen szerződésből, vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban felmerülő bármely jogvita megoldását a Felek tárgyalásos megegyezés keretében, békés úton kísérik meg.
- 10.2. Amennyiben a megegyezés nem sikerül, Felek alávetik magukat mediációs békéltető eljárásnak.
- 10.3. Amennyiben az sem vezet eredményre, a felek a jogvitájuk kapcsán alávetik magukat hatáskörtől (értékhatártól) függően a Csongrádi Városi Bíróság, illetve a Csongrád Megyei Bíróság kizárólagos illetékességének.

11. Egyéb feltételek

- 11.1. Felek a létrejött szerződést üzleti titokként kezelik, és a másik fél előzetes engedélye nélkül annak tartalmáról harmadik személynek információt nem adhatnak.
- 11.2. A telefonon bejelentett hiba esetén a szóbeli információ esetleges félreértéséből eredő kárért Megrendelő viseli a felelősséget.
- 11.3. A Szolgáltatót nem terheli semmilyen kártérítési kötelezettség a javított gépeken cserélt alkatrészek jótállási periódusban vagy az után esetlegesen előálló meghibásodása miatti termelés kiesés, elmaradt haszon, alapanyag veszteség és más hasonló károk és/vagy veszteségek tekintetében.
- 11.4. A Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait az Szolgáltató a nyilvántartásaiban a szerződéses kötelezettségek teljesítése illetve behajtása érdekében kezelje. A Megrendelő hozzájárul ahhoz is, hogy az adatokat faktor cégnek (GF Faktor Zrt.) átadja, majd az adatokat e cég tovább kezelje, kizárólag a Vevő fennálló kötelezettségeinek kezelése érdekében.
- 11.5. A szerződés létrejöttével a Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a szerződésben kikötött szolgáltatói (értékesítési) díjat a szerződésben és a számlán rögzített határidőt meghaladóan 30 nappal nem fizeti meg, úgy a cég nyilvános adatai /cég elnevezése, székhelye, adószáma, a képviselőre jogosult(ak) adatai, valamint a tartozás összege közzétehető a www.nemfizetocsegek.hu internetes portálon. A Megrendelő vállalja, hogy a közzététel miatt - akár közvetlen, akár közvetett módon - keletkező kárát saját hibájából származó kárként viseli és az Szolgáltatóval, illetve a portál üzemeltetőjével szemben e tekintetben semmiféle megtérítésre, kártérítésre, egyéb jogorvoslatra vonatkozó igényt nem támaszt.
- 11.6. Felek ellenérték megfizetése nélkül jogosultak a Szolgáltatásokat kiállítási célú, nyomtatott és elektronikus információs anyagaikban, valamint referencia listáikon feltüntetni, azok fényképeit közzétenni.
- 11.7. A Szerződésből eredő, nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv és az egyéb magyar jogszabályok az irányadóak.
- 11.8. Az Általános Szerződéses Feltételeket a Szolgáltató jogosult módosítani, és a módosított feltételeket közzétenni (honlapon, ajánlat és szerződés tervezet mellékleteként). A már érvényben lévő Szerződések teljesítésének teljes időtartamára a Szerződés érvénybe lépésének időpontján hatályos ÁSZF Szerviztevékenységre az irányadó.